

## ATA DA 1ª REUNIÃO DO FOMENTUR-PA

Ao vigésimo quinto dia do mês de agosto, do ano de dois mil e três (25-08-03), às dezessete horas (17 horas), no auditório Carlos Rocque, localizado na sede da Companhia Paraense de Turismo - PARATUR, à Praça Waldemar Henrique S/N, no município de Belém, Estado do Pará, reuniram-se as instituições integrantes do Fórum de Desenvolvimento Turístico do Estado do Pará, assim representadas: Companhia Paraense de Turismo - PARATUR (Adenauer Góes - titular e Conceição Silva - suplente), Secretaria Especial de Produção (Rosana Fernandes - titular), Museu Emílio Goeldi (Peter Man de Toledo - titular e Antonio Carlos Lobo Soares - suplente), Banco da Amazônia S.A (Antônio Batista de Melo Bastos - titular), Caixa Econômica (João Hudo Barral de Miranda - suplente), Federação das Associações Comerciais, Industriais e Agropastoris do Pará - FACIAPA (Álvaro Negrão do Espírito Santo - titular), Federação da Agricultura do Estado do Pará - FAEPA (Maria das Graças Batista de Miranda Barbosa - suplente), Federação das Indústrias do Pará - FIEPA (Ivanildo Pontes - suplente), Sindicato das Empresas de Turismo do Estado do Pará - SINDETUR (Joacyr Ribeiro Rocha - titular e Antônio Ascensão C. Peixoto - suplente), Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Estado do Pará - SHRBS (Paulo Araújo Leal Martins - suplente), Belém Convention & Visitors Bureau (Carlos Freire - titular e Fátima Gonçalves - suplente), Associação Brasileira de Agência de Viagens - ABAV (Antônio Santiago - titular e Rose Larrat - suplente), Associação Brasileira da Indústria de Hotéis - ABIH-PA (Cezár Coimbra - titular), Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis - ABLA-PA (Cláudia Maria Diniz - suplente), Associação de Guias de Turismo do Brasil - AGTURB-PA (Cléa Regina Ribeiro Caracciolo - titular e Jorge Breogan - suplente) e Associação dos Bacharéis em Turismo - ABBTUR-PA (Francisco Carlos Souza da Rocha - titular), pela Especial de Promoção Social (Olavo Gomes Pereira - titular e Aldenize Maria Vaz Fernandes - suplente), Federação das Associações de Municípios do Pará - FAMEP (Fernando Antônio Lobato Tavares - titular e Leonardo Macedo Lobato - suplente), Pela Comissão de Turismo e Esportes da Assembléia Legislativa (José Arthur Guedes Tourinho - titular), Banco do Brasil (Antônio Hélio Gozzi - titular). O Presidente do Fórum fez a abertura dos trabalhos lendo os itens da pauta de reunião, conforme descrito: 1) assinatura do Termo de Posse, 2) Apresentação para discussão do Regimento Interno do Fórum, 3) Apresentação do Sistema de Gestão do Turismo no Pará, 4) Criação de Câmaras Setoriais, 5) Distribuição de cópia do Plano Nacional de Turismo e, 6) O Que Ocorrer. Na ocasião foi entregue, ainda, cópia do Decreto Governamental que criou o Fórum. Em ato contínuo, o Presidente apresentou a Senhora Kátia Moraes, Representante do Ministério do Turismo, informando a todos os presentes que a mesma será a interlocutora entre o Fórum e aquele Ministério. Dando seqüência, o Presidente reportou-se a vinda do Ministro do Turismo, Senhor Walfrido Mares Guia, ao Estado para instalar o Fórum, falando que este demonstrou surpresa ao conhecer pessoalmente as estruturas construídas para uso turístico no Pará, que lhe foram apresentadas no Plano de Desenvolvimento Turístico do Pará. Em ato contínuo pediu aos presentes que fizessem uma auto apresentação informando nome e instituição a qual representavam, no

que foi atendido por todos. Após, o Presidente informou que os documentos constantes da pauta estavam colocados nas pastas, as quais os integrantes receberam e pediu à secretária que fizesse circular o Termo de Posse para assinatura dos presentes. Após, passou a comentar o 1º item da pauta: Sistema de Gestão do Turismo no Estado do Pará, comentando que o mesmo servirá de balizador das discussões e encaminhamentos das propostas a serem apresentadas ao Fórum. Falou das estruturas a serem criadas, suas funções no processo de gestão do turismo no Estado, e a integração com o Plano Nacional de Turismo. Após citar os 7 macro programas do governo federal e os 4 do governo estadual, informou que os 4 primeiros estão contemplados nos sete segundos, interface esta constatada pelos presentes à reunião com o Ministro Walfrido Mares Guia. Em ato contínuo, o Senhor JOACYR ROCHA, se manifestou dizendo que estava participando da reunião, não só na qualidade de representante do SINDETUR, mas também na de Presidente do Conselho Municipal de Turismo de Belém. Após essas colocações se manifestou dizendo que não tinha tomado conhecimento do Regimento do Fórum e indagou ao Presidente se haveria condições de a BELEMTUR participar na qualidade de membro do Fórum. A esse respeito o Presidente disse que todos os municípios já tinham representação no Fórum através da FAMEP. E os municípios individualmente teriam representação nas Câmaras setoriais, onde a BELEMTUR estará contemplada. A seguir o Presidente falou que queria dar algumas informações e se manifestou assim dizendo: Há dez dias iniciamos uma nova campanha promocional, acoplada com o destino Pará. É uma estratégia para nos próximos três meses divulgarmos os destinos Pará e os pólos Belém, Marajó e Tapajós. Para isso construímos uma parceria com a CVC, buscando identificar o Estado como prioridade, incluindo nas prateleiras desta agência líder no mercado. Acreditamos que se outras operadoras verem o Pará divulgado pela CVC, passarão a identificá-lo como prioridade e também passarão a vendê-lo. A campanha da CVC está sendo veiculada em jornais, centros consumidores, através de *mailling* à seus clientes CVC, treinamento de todas as agências que operam com a CVC. A essa questão o Senhor Paulo Martins, representante do Sindicato dos Hotéis, Bares, Restaurante e Similares solicitou que a Paratur apresentasse as peças da Campanha da CVC aos Conselheiros, no que foi aceito, ficando de enviá-las aos membros. A seguir informou sobre o início da 1ª Etapa do Projeto de Formatação de Produtos Turísticos - Seminário de Nivelamento Técnico que aconteceu no Hotel Hilton, no período de 20 a 22 de agosto, no qual estiveram presentes as instituições parceiras - FACIAPA (projeto empreender), Caixa Econômica Federal, PARATUR, com o acompanhamento da BRAZTOA. Em seguida, pediu aos representantes das instituições financeiras que ficassem atentos a esta questão, dizendo que a proposta de parceria nesse projeto está aberta a todas as instituições de crédito. Informou, ainda, que a mesma terá início em setembro e utilizará metodologia da OMT e estará direcionada a todas as entidades representantes de classe que fazem parte desse contexto por estarem na FACIAPA. O representante do Banco do Brasil, Senhor Hélio Gozzi, se manifestou dizendo que a proposta é muito interessante. Em ato contínuo, o Presidente solicitou à Secretária do Fórum que falasse sobre o Regimento Interno, a qual se manifestou dizendo que o que estava sendo apresentado era apenas uma proposta para conhecimento e sugestões dos membros e que o mesmo deverá ser discutido na próxima reunião. O representante da ABIH, Senhor César Coimbra se manifestou dizendo que era do seu entendimento que o que estava acontecendo era apenas uma apresentação do sistema, mas que algumas questões necessitavam ser discutidas, para isso o local se apresentava inadequado em sua arrumação, na forma de auditório e que o ideal era a formação de mesa redonda. No que foi aceito pelo Presidente e demais membros, ficando a presidência de providenciar um local adequado para realizar a próxima reunião. Continuando suas considerações o Senhor César Coimbra falou que

entendia da necessidade de o Estado ter produtos reais, mas que se permitia discordar da fala do Ministro quanto a necessidade de envidar esforços para trazer mais hotéis para Belém, dando a entender que aqui não tem hotéis. Acrescentou que os hotéis em Belém estão trabalhando com apenas 50% de sua capacidade. Sobre este assunto informou que a ABIH, a ABAV e o Convention estiveram recentemente no BASA levando a preocupação com o grande número de hotéis que toda semana ouve-se falar que se implantarão em Belém. Por isso acha importante termos uma reunião de trabalho para tratar deste assunto. O Presidente do Fórum se manifestou dizendo que a sugestão é pertinente, informando que a reunião se dará em local mais adequado. O representante do BASA, Senhor João Bastos, se manifestou dizendo que seria pertinente, na expectativa de contribuir melhor para o processo de avaliação e organização das estratégias dos parceiros, que ficasse agendada uma apresentação dos pólos. Ficou, ainda, responsável de enviar a Presidente do Fórum material contendo informações das condições operacionais do FNO que eventualmente podem não ser do conhecimento de todos os integrantes do Fórum. O representante da FAMEP, Senhor Leonardo Lobato sugeriu a troca de endereços para facilitar a comunicação entre os membros e disse que os municípios estão fazendo seu dever de casa, acompanhando o impulso, e trabalhando a base para que possam receber esta demanda. Continuou suas considerações dizendo que é do seu entendimento que a melhor forma de organizar a gestão municipal e os municípios para receberem os turistas é a forma de consórcio e não associação. O representante do Museu Emílio Goeldi, Senhor Antonio Soares, se manifestou dizendo que não possuía cópia do Plano de Turismo do Estado, no que foi prontamente atendido, tendo sido distribuídas várias cópias em CD-ROM aos presentes. Continuou suas considerações solicitando ao Presidente do Fórum que re-avaliasse a participação da BELEMTUR no Fórum e que seus integrantes fossem informados das ações de turismo que acontecerão, dizendo que não seria agradável aos membros do Fórum serem questionados sobre determinadas ações oficiais e delas não terem conhecimento. Sugeriu a elaboração de resenhas indicando sites, programas de rádio e/ou televisão onde são veiculados notícias oficiais do turismo para conhecimento dos membros do Fórum. Enfim que se estabelecesse uma linha direta de comunicação entre os membros do Fórum. O Senhor Leonardo Lobato se manifestou solicitando uma apresentação dos pólos de turismo e suas potencialidades. O Senhor Joacyr Rocha, se manifestou dizendo que o Plano de Turismo do Estado indicava como ação o fortalecimento dos municípios, continuo dizendo que a PARATUR lançou o calendário de eventos e classificou o material como de excelente qualidade, ainda, assim ficava triste quando via divulgação de Alterdo-Chão como o Caribe da Amazônia, continuou dizendo que tem recomendado ao trade o material e que os agentes têm que programar grupos para participarem desses eventos. Finalizou parabenizando a PARATUR pelo material. O Presidente do Fórum solicitou aos conselheiros que enviem ofícios sugerindo o aperfeiçoamento do calendário. O representante da FACIAPA, Senhor Álvaro Negrão do Espírito Santo, se posicionou ratificando o apreço que a FACIAPA tem por participar do Fórum. Quanto ao item que tratou das câmaras temáticas, o Senhor Álvaro se posicionou dizendo: julgo que é na criatividade, forma singular de pensar que devemos estrapolar o formato da Câmaras, de tal forma que ela possa ser inclusiva e não exclusiva como o modelo sugere, visto que tem que incorporar outras áreas como o crédito, pesquisa, municipalização, que deverá retratar o processo de organização estratégica e não os segmentos, sobretudo porque fora de Belém, muitas das representações que poderiam participar das Câmaras não estão organizadas. Finalizou se dispondo a ajudar no processo de formatação dessas Câmaras. A representante da ABAV, Senhora Rose Larrat propôs a criação de um e-group para o Fórum, com vistas a facilitar a comunicação dos participantes. O representante da Associação de Guias de Turismo, Senhor Jorge Breogan se manifestou

parabenizando a abrangência do processo de gestão, dizendo que o mesmo vem ao encontro das estratégias desenhadas pelos Planos de Turismo do Governo Federal e Estadual para o setor, pediu, ainda, que se revisse a posição sobre a participação da BELEMTUR no Fórum e apresentou como sugestão ao Regimento no artigo 8º, parágrafo único que o Presidente seja substituído em suas ausências e impedimentos pela Secretária Executiva do Fórum. O Presidente do Fórum voltou a esclarecer a situação da participação de Belém, dizendo que o pensamento foi o de representar os municípios através da FAMEP mas que a inclusão de Belém poderia ser revista se fosse esta a decisão dos membros do Fórum. A Senhora Kátia Moraes, representante do Ministério do Turismo, informou da realização em 2005 do Salão Brasileiro do Turismo e pediu que as instituições colocassem em seus orçamentos todos os grandes eventos, como uma estratégia de participação do estado. O representante do Museu Emílio Goeldi, Senhor Antonio Carlos falou da Reunião dos Centros de Museus de Ciências do Mundo, que acontecerá no Rio de Janeiro, no ano de 2005. Prontificou-se a encaminhar informações aos membros do Fórum tão logo tenha acesso a relação de seus e-mail's. Após, os membros do Fórum votaram na proposta de que as reuniões aconteçam mensalmente, sempre na última segunda-feira do mês, já tendo sido agendado o dia 29 de setembro para a próxima reunião, em local a ser definido. O Senhor Paulo Martins solicitou que o Presidente do Fórum apresente aos membros as ações que a PARATUR está desenvolvendo, Plano da Pirelli e o Plano do UNA, os dois últimos como síntese. O Senhor César Coimbra demonstrou preocupação quanto a força de pressão do Fórum junto ao Governador, questionando se efetivamente o Governo vai acatar as decisões emanadas do Fórum, a cerca de projetos como Centro de Convenções, Estação Fluvial de Passageiros de Belém, dentre outros. Porque segundo ele, o governo faz o que quer sem consultar o *trade*, Chegou a pedir ao Presidente do Fórum que programe a vinda do Dr. Jatene para que possa falar aos integrantes que é sua intenção acatar as decisões do Fórum. O Presidente do Fórum fez reflexões sobre o valor da assinatura do decreto e da instalação do Fórum e da posse dos membros comandado direto pelo Governador na presença do Ministro e demais autoridades, dizendo que via aí a disposição do Governador de referendar as ações do Fórum. O Senhor Artur Tourinho, representante da Assembléia Legislativa manifestou-se sobre as considerações do Senhor César Coimbra, dizendo: O Estado não tem interesse de fazer projetos pontuais, sem vinculá-los às respectivas políticas definidas para as vocações econômicas do Estado, então o que eu penso é que ao Fórum caberá formular as políticas de turismo e acompanhar sua execução pelos órgãos competentes. Foram distribuídas, na reunião, cópias em CD-ROM do Plano Estadual de Desenvolvimento Turístico do Estado aos presentes. Nada mais tendo a tratar eu, CONCEIÇÃO SILVA DA SILVA, Secretária Executiva do Fórum redigi a presente ata que depois de lida e aprovada será assinadas por todos.