

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

Meta e Especificação - HANGAR CONVENÇÕES & FEIRAS	Indicador Físico		Duração		Execução e Comentários
	Unidade	Quantidade	Início	Termo	
CAPACITAÇÃO E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS					
Participar das reuniões do Fomentur, realizadas pela Secretaria de Estado de Turismo - SETUR, visando informar os participantes sobre as atividades da Pará 2000.	evento	02x ao ano	fev/18	set/18	Em execução, pois participamos de todos os Fóruns realizados, ocasião em que repassamos todas as informações sobre as novidades implementadas nos 6 equipamentos turísticos que a Pará 2000 administra atualmente (Programações culturais, agenda de eventos, manutenções, investimentos realizados, etc.). Participamos da última reunião do Fomentur no dia 03.12.18 quando abordamos as programações especiais de fim de ano e melhorias do MIX de lojas na Estação das Docas (Sushi e Farmácia), e do Festuris Gramado-RS, dentre outros.
Participar de Fórum, Feiras e Congressos para divulgação do Hangar em nível local e nacional, como destino de realização dos eventos.	feira	03x ao ano	abr/18	out/18	No primeiro semestre/18 participamos do Fórum de Eventos em Abril/18 e da Feira EBS (maior feira da indústria de eventos do Brasil) em Junho/18, ambos na capital de São Paulo-SP. Divulgamos além do Hangar, os demais complexos geridos pela Pará 2000. Em agosto/18 participamos do ABETA Summit - XIII Encontro Brasileiro de Ecoturismo e Turismo de Aventura em Minas Gerais, promovido pela ABETA-Associação Brasileira de Empresas de Ecoturismo e Turismo de Aventura. Em Outubro divulgamos os 6 equipamentos através de Estande na Feira Supernorte em Belém, e em Dezembro no Festuris (Feira Internacional do Turismo) na cidade de Gramado-RS.
Participação de palestras e cursos de capacitação dos principais gestores.	palestras	03x ao ano	abr/18	out/18	Nos eventos acima citados e também em eventos realizados em Belém e Marabá, nossos gestores das áreas comercial, eventos e marketing sempre participam de palestras, cursos e rodada de negócios, inclusive o Biólogo e Veterinária, nos eventos específicos da área. Exemplo; no Fórum Eventos, EBS, SEBRAE, ABETA Summit, Supernorte, Festuris...

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

BUSCAR PARCERIAS COM EMPRESAS PRIVADAS					
Concretizar os investimentos de parceria com a Phoenix Tower do Brasil, para ampliar sinal de celular no Hangar.	contrato	01 contrato	jan/18	dez/18	Infraestrutura concluída com investimentos aproximados de R\$ 700 mil, sem nenhum desembolso pela Pará 2000. Neste último trimestre de 2018, a Operadora TIM instalou seus equipamentos na Infraestrutura, e iniciou sua operação, melhorando totalmente o sinal do celular no Centro de Convenções, além de gerar receita mínima de R\$1.500,00 mensais à Pará 2000.
Continuar as parcerias com os organizadores de eventos, visando melhorar receitas. Estamos excluindo a meta de possível participação de valores sobre bilheterias de shows(não é foco do equipamento Turístico).	empresas	12 meses	jan/18	dez/18	Continuamos com esta ação, porém com redução gradativa de eventos sociais e maior foco nos eventos de Feiras, Congressos, Seminários, Convenções, que fomentam a cadeia produtiva do turismo com participantes de fora do Estado, gerando emprego e renda.
Aumentar os eventos com Feiras, congressos, convenções e reduzir gradativamente os eventos sociais.	evento	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em andamento, conforme descrito no item anterior. O Departamento Comercial da Pará 2000 vem intensificando oferta do espaço do Galpão 3 (Boulevard das Feiras da Estação das Docas) aos clientes dos eventos sociais, dando ao Hangar prioridade aos eventos tais como congressos, feiras e exposições, dentre outros.
Reduzir gradativamente o percentual de descontos, visando compensar as reduções de receitas em decorrência do momento econômico.	percentual	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua em conjunto com a equipe Comercial, pois devido ao momento econômico não reajustamos os preços das locações, porém nossos custos fixos sofreram reajustes (Energia, dissídio, contratos de prestação de serviços, etc...).
APRIMORAR O SITE/SISTEMA					
Ajustar e modernizar plataforma web do Hangar para melhor uso como ferramenta comercial.	sistema	9 meses	mar/18	dez/18	No primeiro semestre/2018, negociamos a transferência da gestão para a OS Pará 2000. Neste trimestre buscamos alternativas para transferência do domínio que está registrado em nome de uma empresa que não mais existe no mercado, porém não foi possível pela falta de localização dos antigos sócios da referida empresa. Buscaremos alternativas judiciais para regularização no próximo exercício. Paralelamente estamos criando o Site da Pará 2000, cujo domínio www.para2000.com.br já foi pago.
Ajustar o sistema SAFE 2000, concentrando a agenda comercial de todos os equipamentos turísticos num só lugar e centralizar a área comercial do Hangar.	sistema	6 meses	jan/18	jun/18	Meta executada, porém em permanentes melhorias e atualizações.
Revisar os contratos de locações de eventos de forma que atenda as diversidades de eventos, visando maior segurança jurídica para a OS.	contrato	12 meses	jan/18	dez/18	Iniciamos este processo através da contratação de uma Assessora Jurídica que procedeu parcialmente às revisões, ajustando as cláusulas contratuais de acordo o perfil e histórico de cada modalidade de evento, dando maior segurança à Pará 2000. Em Dezembro, para reduzir custo, a colaboradora foi desligada e migraremos esta tarefa para a estrutura do Jurídico lotado no Staff/Adm da Pará 2000. Meta em execução.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

SEGURANÇA					
Investir nas sinalizações e ARTs exigidas pelo Corpo de Bombeiros.	legislação	6 meses	jan/18	jun/18	Meta executada parcialmente, e em permanente acompanhamento, inclusive no segundo semestre/18 formalizamos demandas à SETUR sobre adequações exigidas pelo Corpo de Bombeiros no Projeto do Hangar para emissão do "Habite-se" que, desde sua inauguração, o equipamento turístico não possui. Meta em execução nos itens que concernem à Pará 2000, tais como sinalizações internas de acessos, escada interna da Tradução simultânea, pagamento de licenças, etc. Entretanto, o que depende de mudança em estruturas, como a construção de quatro escadas de emergência , constituem investimentos e alteração de projetos, cujas sugestões foram enviados à Setur através de Ofício para deliberação. No auto de vistoria justificamos estas providências, porém o Corpo de Bombeiros não aceitou e aplicou multa de R\$2.522,28 com vencimento para 26.01.19 em nome de SETUR-HANGAR Centro de Convenções e Feiras da Amazônia , cujo pagamento faremos e repassaremos novamente à SETUR para as providências de alteração de projeto, que foge da alçada e competência da Pará 2000.
PROJETO HANGAR RECICLA					
Continuar a parceria com a Associação de Catadores de Lixo para reciclagem de lixo deixado pelos eventos, fazendo triagem e reduzindo as despesas	projeto	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua, com a Associação de Catadores de Coleta Seletiva de Belém (ACCSB). A comunicação com os responsáveis foi otimizada, e alguns ajustes, realizados.
AÇÕES PARA AUMENTAR RECEITA					
Após investimentos com a Phoenix, cobrar contrapartidas da Operadoras de Celular que aderir ao Rack de Comunicação.	reais	-	jul/18	dez/18	Meta em execução. A operadora Tim já está ativada e em funcionamento no último trimestre/18 e já realizou o primeiro pagamento de mensalidade à Pará 2000.
Substituir e investir no aumento de mobiliários para locações em eventos (Frigobares, Bebedouros, Notebook, Datashow mais moderno, etc.)	mobiliários	9 meses	abr/18	dez/18	Meta em execução contínua, satisfatoriamente. Foram adquiridos notebooks, transformadores, bebedouros, frigobares e carrinhos plataforma que estão sendo locados.
Permanecer na captação de eventos, fazendo prospecção interna e externa, na incessante busca por clientes de alto potencial;	Contatos	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua através da área comercial, em especial sob liderança do Gerente de Novos Negócios que iniciou este trabalho no ano anterior.
Intensificar a cobrança de inadimplência de toda ordem, visando fazer frente às despesas.	notificação	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução permanente, porém em decorrência da situação econômica do País, tivemos muitas dificuldades, situação que resultou em cobranças judiciais e extrajudiciais, porém com várias negociações de parcelamento.
Reduzir o número de concessões de cortêsias de espaços nas negociações comerciais, visando compensar os aumentos anuais de contratos e contas de concessionárias de serviços públicos.	negociações	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução permanente.
Avaliar possibilidade de cobrança sobre uso de Internet Banda Larga nas feiras, congressos e grandes eventos, que atualmente são realizados por terceiros.	Internet	6 meses	jan/18	jun/18	Meta concluída. Parceria realizada com a Prodepa.
Definir níveis de Alçadas para as gerências comerciais em no máximo 10% nas negociações, sendo que a alçada máxima será somente do Diretor-Presidente da OS.	porcentagem	12 meses	jan/18	dez/18	Procedimento implantado e em execução permanente, com alçada máxima de 10% de descontos à Gerente Comercial.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

CONTRATOS COM LOCATÁRIOS					
Avaliar a possibilidade de colocação de quiosques com outras opções de alimentação, produtos e serviços. Ou quiosques móveis nos períodos de grandes eventos e feiras.	Avaliação	-	mar/18	jun/18	Meta a ser excluída no próximo exercício por falta de espaços disponíveis para fins de alimentação, além do projeto não prever instalações hidráulicas e esgotamento. E nos períodos de grandes eventos e feiras, os organizadores já reservam praça de alimentação para exploração própria. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.
Renegociar dívidas em atraso ou mover ação judicial para cobrança ou desocupação do espaço locado, visando recuperar perdas.	cobrança	11 meses	fev/18	dez/18	Ação judicial em andamento contra o Hangar Café, pois apesar das inúmeras reuniões de negociação pelo próprio Diretor-Presidente da Pará 2000, não logramos êxito amigável. Neste último trimestre/18 tivemos audiência sobre possível proposta da locatária. Esta propôs um contrato com participação da Pará 2000 no faturamento, totalmente fora da realidade e cujo modelo não adotamos para nenhuma locação vigente nesta Organização. Vale ressaltar que Empresa do mesmo grupo familiar, Spazzio Verdi, recebeu ordem de despejo que já foi cumprida.
Buscar locação da cozinha industrial pelo menos nos eventos de maior porte, pois com a recessão da economia não será possível para locação integral ou parceria em outro tipo de investimentos.	locação	9 meses	abr/18	dez/18	Meta em execução, com locações pontuais nos eventos de maior porte.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

AÇÕES PARA REDUÇÃO DE DESPESAS					
Concluir o Projeto de Energia Solar em parceria com o Governo do Estado, através da SEDEME e CELPA.	projeto	6 MESES	jan/18	mai/18	Projeto concluído. Testado em Fev/18 e Mar/18 e já em pleno funcionamento. Até Setembro/18 gerou uma média mensal de 110.000 Kw, correspondendo aproximadamente 30% do consumo mensal do Hangar, porém não refletindo a mesma proporção nos valores das contas mensais. Neste último trimestre, novamente envolvemos a SEDEME-DIREN (Sr. Joaquim Marques) para acionar a CELPA para prestação de contas com maior transparência.
Continuar com a geração própria de energia durante o período de ponta (18:30h às 21:30h) com uso dos grupos geradores, para economia de energia da concessionária;	fluxo	12 meses	jan/18	dez/18	Continuamos com a utilização dos Grupos Geradores (alguns em fase de novas manutenções) nos horários "ponta", pois apesar do valor do óleo diesel, ainda compensa este procedimento, devido ao alto preço de energia.
Continuar com a troca de lâmpadas incandescentes por LED.	manutenção	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua de acordo o fluxo de caixa. Troca gradativa por LED e como resultado, cada vez menos lâmpadas queimam e o consumo diminui.
Centralizar todas as decisões para aprovações de orçamentos de compras e cotações de prestadores de serviços na Gerência de Projetos, para avaliação prévia para então despachar com o Diretor-Presidente, visando ter maior critério nas decisões.	fluxo	10 meses	mar/18	dez/18	Meta em execução permanente, em especial aos orçamento com valores mais expressivos.
Reavaliar agentes de limpeza extra para eventos, adequando o contrato e buscando cobrança junto aos organizadores de eventos.	contratos	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução. Já temos controle dos valores cobrados nos contratos comerciais de locações, separadamente das despesas fixas contratuais. E todos os eventos estão incluindo a contratação de limpeza .
CRIAÇÃO DE UM SITE ESPECIALIZADO					
Revisar o Site atual do Hangar e inclusive buscar a gestão própria pela OS Pará 2000, pois atualmente está terceirizado. Adequar o quadro funcional da TI para esta missão e providências.	tecnologia	9 meses	abr/18	dez/18	Desenvolvimento do novo Site em andamento com a contratação de uma profissional "Web Designer". Neste ano a empresa terceirizada já nos repassou o que estava com ela, conforme definido em 2017. Conforme mencionado em item anterior, estamos tendo dificuldades de migração à Pará 2000, por questões de propriedade do domínio em nome de terceiros. Porém o domínio www.para2000.com.br já foi registrado e no próximo exercício colocaremos em produção.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

VENDA DE ESPAÇOS PUBLICIDADE

Mapear e precificar possíveis espaços para comercialização, através de locação de espaços para publicidade dentro do Centro de Convenções;	Mídia		mar/18	dez/18	Por deficiência do fluxo de caixa em decorrência de outras prioridades em manutenções e investimentos, esta meta de mapeamento e precificação por empresa especializada ainda não foi executada, porém no último trimestre/18 fechamos contrato com a Tver para mídia digital, abrangendo a Praça de Alimentação e de Circulação na área das escadas rolantes .
--	-------	--	--------	--------	---

MANUTENÇÕES

Manutenções da Cozinha de apoio do Salão B; Portas dos depósitos da Doca do H2 e Portas guilhotina do H1; do refeitório do Administrativo, modernização do elevador de cargas, portas automáticas, Decks entrada e salão B.	manutenção	12 meses	jan/18	dez/18	Meta executada de acordo nosso fluxo de caixa (Cozinha Salão B; Portas da Doca do H2; refeitório do Administrativo e modernização do elevador de cargas).
Buscar orçamentos de Vidros laminados nacionais para possível substituições dos que estão trincados e estilhaçados, lavagem, calafetação e pintura do telhado, avaliação do Lago que está com a manta de impermeabilização totalmente comprometida pelo tempo de uso, buscando apoio do Governo do Estado para os investimentos estruturais.	projeto	12 meses	jan/18	dez/18	Foram feitos orçamentos para possíveis substituições parciais, porém pelo tamanho e tipo dos vidros atuais, não se enquadraram para viabilização. O orçamento anterior para recuperação total foi repassado ao Governo do Estado neste ano de 2018, já que requer investimentos superiores a R\$2.640.000,00, porém não foi possível sua execução. No próximo exercício levaremos novamente este assunto ao Governo do Estado. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.
Individualizar o sistema de refrigeração das salas Vips, e 2 salas vinculadas à central GMV que vem sinalizando problemas constantes pelo tempo de uso e com falta de peças para manutenção. Além disso reduziremos despesas com energia elétrica.	investimentos	6 meses	jul/18	set/18	Meta concluída com sucesso neste trimestre/18.
Sinalizar o Estacionamento da administração e Doca do H2, visando maior segurança e disciplina no uso adequado.	melhoria	3 meses	jul/18	set/18	Meta concluída neste trimestre/18.
Readequar a área comercial, visando dar maior privacidade no atendimento aos clientes que vem negociar eventos.	investimentos	4 meses	mai/18	ago/18	Meta concluída neste trimestre/18.
Buscar alternativa de alocar espaço para frituras de alimentos em eventos no Hangar 1, que não foi projetado com copa ou cozinha. Os organizadores fazem uso do estacionamento de forma indiscriminada, expondo a imagem do equipamento junto ao público.	investimentos	4 meses	jul/18	out/18	O projeto já estava concluído e em locação, entretando, por interferência da Secult, a estrutura foi desativada. Houve o compromisso da mesma, de fazer um outro projeto de solução, mas até o encerramento do exercício não recebemos. Voltamos a locar o equipamento por solicitação de clientes, com um valor abaixo da copa de apoio, atendendo à demanda de frituras. Portanto, consideramos Meta cumprida.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016					
Meta e Especificação - ESTAÇÃO DAS DOCAS	Indicador Físico		Duração		Execução e Comentários
	Unidade	Quantidade	Início	Termino	
CULTURA, ARTE E LAZER.					
Continuar a disseminação e incentivo à cultura, arte e lazer, uma vez que o espaço é ideal para as várias manifestações artísticas, tais como música, cinema, teatro e dança, as quais já se encontram na programação mensal do complexo, oferecendo aos visitantes projetos culturais de forma gratuita.	evento	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução permanente com projetos culturais diversificados e aumentando cada vez mais a participação do público visitante do complexo.
Projeto Pôr do Som - Continuar com o bem sucedido projeto permanente de promoção cultural com grupos de danças parafolclóricas e outras vertentes como carimbo de raiz (pau e corda) e grupos de ballet, que se revezam para apresentar ao público, a cultura paraense através da dança e da música.	projeto	Todas as sextas do ano, exceto sexta-feira santa	jan/18	dez/18	Meta em execução todas as sextas-ferias e com introdução de novos grupos folclóricos, dando-lhes oportunidade de maior visibilidade junto ao público do complexo, que tem aumentado cada vez mais.
Projeto Teatro ao Pôr do Sol - continuar com os espetáculos preservando o apelo didático e educativo, de divulgação e valorização da nossa cultura regional, desenvolvendo uma linguagem lúdica, dentro das diversas expressões artísticas de teatro tradicional, teatro de bonecos e até espetáculos circenses.	projeto	Segundo e quarto domingo de cada mês	jan/18	dez/18	Projeto em execução contínua , muito bem sucedido e com total aprovação do público.
Projeto Música no Ar - resgatar a apresentação diária nos palcos deslizando do Boulevard da Gastronomia e Boulevard das Artes, com os melhores músicos e intérpretes da música paraense, nacional e internacional.	projeto	Diariamente	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada, cujos palcos estão em pleno funcionamento.
Bailinho de Carnaval - Uma programação voltada para as famílias paraenses e turistas que ficam na capital paraense durante o carnaval. Entre atrações bandas de fanfarras, palhaços, música mecânica, desfile de bois e pierrôs.	projeto	Sábado, Domingo que antecedem a terça de carnaval	fev/18	fev/18	Projeto em pleno funcionamento e sempre muito elogiado pelo público presente, bastante divulgado nas mídias sociais, jornais impressas e televisivas. Neste ano tivemos recorde de público.
Cine Estação - cumprir a meta de exibições dentro do teatro Maria Sylvia Nunes, de filmes do circuito alternativo e comercial, com qualidade de som e imagem digital, além de títulos brasileiro e documentários.	exibições	de acordo as metas anuais	jan/18	dez/18	Meta em execução.
Estação Junina - Tem objetivo de promover a cultura regional e atrair visitantes para o complexo. A programação conta com um mestre de cerimônia, apresentação de uma quadrilha, apresentação de um grupo folclórico e de uma dupla sertaneja.	evento	Dia 24 de junho ou o sábado que antecede esta data.	jun/18	jun/18	Projeto executado com sucesso.
Continuar com o Rock na Orla, promovendo lazer aos visitantes e ao mesmo tempo que valoriza os talentos paraenses. Este evento atrai um fluxo intenso de público.	projeto	Aos Sábados	jul/18	jul/18	Projeto executado com sucesso no mês de Julho/18.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

TURISMO					
Desenvolver o turismo na Estação das Docas com as atrações já definidas como metas, uma vez que se trata de um dos principais pontos turísticos, onde os visitantes tem a oportunidade de conhecer comidas regionais, souvenirs, opções de passeios de barco pela orla da baía do Guajará e ilhas próximas.	ação		jan/18	dez/18	Meta em plena execução. No primeiro semestre/18 o Boulevard das Feiras recebeu o Festival Nacional de Gastronomia "FARTURA" que foi um sucesso. No Mezanino melhoramos as opções no MIX do Armazém 2, com a inauguração do Sushi Estação. Neste último trimestre de 2018, foi inaugurada uma Farmácia também no Mezanino 2, dando maior atratividade ao público.
Continuar Serviço de visita monitorada realizada por funcionários bilíngues.	monitoramento	Diariamente	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua.
MANUTENÇÕES E MELHORIAS					
Reformar os 08 Guindastes totalmente deteriorados há anos (madeiras, pinturas e iluminação)	manutenção	8	jan/18	abr/18	Meta executada dentro do prazo e muito elogiado pelo público. Foi mais um investimento com recursos próprios da OS, na ordem de R\$130 mil.
Continuar com as substituições de lâmpadas incandescentes por LED, visando melhorar a iluminação e reduzir despesas.	manutenção	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada, já percebemos o impacto na diminuição de lâmpadas queimadas, melhor iluminação e por consequência redução de despesas com estas manutenções.
Proceder substituições das contadoras elétricas, visando dar maior segurança aos equipamentos eletroeletrônicos instalados na Estação das Docas e por consequência reduzir despesas.	manutenção	6 meses	jan/18	ago/18	Meta executada.
Reformar os banheiros e vestiários dos funcionários da Estação das Docas	manutenção	3 meses	jul/18	set/18	Meta executada.
Manter o Complexo em perfeito estado de conservação e pleno funcionamento.	manutenção	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

NEGÓCIOS					
<p>Buscar renegociar dívidas com os locatários inadimplentes e na impossibilidade, retomar amigavelmente, ou na impossibilidade mover ação judicial. Buscar novas locações dos espaços devolvidos/desocupados.</p>	locação	12 meses	jan/18	dez/18	<p>Meta em execução. No primeiro semestre/18 retomamos amigavelmente 3 espaços que estavam inadimplentes e uma ação de despejo (Restaurante Spazzio) concretizada. No último trimestre retomamos amigavelmente mais uma loja inadimplente. Por outro lado, conseguimos locar um dos espaços retomados (Estação Sushi) e também locamos o antigo espaço da Estação Business para a Farmácia Reinafarma inaugurada neste último trimestre/18 e também assinamos mais uma locação do antigo espaço utilizado pelo "Pastel do Neto", para uma Hamburgueria. Os demais espaços estão em fase de negociações, cujas locações deverão ocorrer no próximo exercício. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.</p>
<p>Divulgação e ampliação do turismo náutico no Estado do Pará através de parcerias com a iniciativa privada, utilizando o Complexo Estação das Docas como referência nesta área de atuação.</p>					<p>Esta meta não será possível implementar neste ano, em decorrência de cláusula contratual de exclusividade do atual usuário do Terminal Fluvial, cujo vencimento somente ocorrerá em Abril/2019. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.</p>
<p>Locação de espaços internos e externos específicos por ocasião da semana/mês do Círio.</p>	locação	1 mês	out/18	out/18	<p>Espaço já locado no mês de Outubro/2018.</p>
EVENTOS					
<p>Continuar com a comercialização dos espaços da Estação das Docas para eventos, em especial o Boulevard das Feiras e Exposições, espaço ideal para eventos sociais, feiras e exposições de pequeno e médio porte.</p>	evento	12 meses	jan/18	dez/18	<p>Meta em execução contínua: Os espaços locáveis da Estação são oferecidos aos clientes conforme suas necessidades, e este espaço tem sido ofertado para jantar de abertura de congressos realizado no Hangar. O Espaço Estação também tem sido locado para pequenas exposições, ativação de marcas, etc.</p>
<p>Continuar com a celebração do aniversário da Estação das docas no mês de maio, com variados eventos culturais gratuitos à população e visitantes.</p>	evento	1	mai/18	mai/18	<p>Meta executada anualmente e continuaremos no próximo ano, que já faz parte do calendário anual de comemoração do aniversário da Estação. Este ano foi ainda melhor pois as estruturas do complexo estão em pleno estado de conservação e funcionamento.</p>

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

RÉVEILLON					
<p>Iniciar o ano com a realização do Réveillon sem o repasse adicional de verba do Governo do Estado como em anos anteriores. Evento gratuito à população para celebrar o novo ano.</p>	<p>evento</p>	<p>2 meses</p>	<p>dez/17</p>	<p>jan/18</p>	<p>Neste ano, não foi possível a realização deste evento com recursos próprios, pois a partir de Abril/18 tivemos redução mensal do repasse no total de R\$100 mil impactando o nosso fluxo de caixa. Tentamos convênio com o Governo do Estado através da Secretaria de Turismo e Casa Civil, para realização através de convênio, porém foi indeferido formalmente, respectivamente nos dias 03 e 11.12.18. Porém por iniciativa própria desta O.S. organizamos uma programação especial (artístico/cultural) para o dia 01.01.2019, com abertura do complexo para receber milhares de pessoas. Portanto, consideramos como meta cumprida.</p>

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

Meta e Especificação MANGAL DAS GARÇAS	Indicador Físico		Duração		Execução e Comentários
	Unidade	Quantidade	Início	Termino	
EDUCAÇÃO AMBIENTAL					
Continuar desenvolvendo projetos de educação ambiental para incentivar a conscientização da preservação do meio ambiente.	ações	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução contínua, pois os atuais projetos já fazem parte das atividades de rotina do parque.
Continuar a parceria com as universidades públicas e privadas, visando viabilizar aulas práticas no parque, envolvendo as áreas de biologia e veterinária principalmente.	parceria	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada, inclusive com parcerias com instituições públicas e privadas, tais como UFRA, UFPA, EMBRAPA, Instituto Evandro Chagas e Museu Emilio Goeldi para troca de experiências e de atividades inerentes à cada instituição. Ex.: são recebidos estagiários para treinamento no Mangal ou mesmo para treinamento acadêmico.
Continuar com a educação ambiental já implantada através de visita monitorada com agendamento de guia para escolas e instituições; roteiro expresso para os visitantes, acompanhado por um guia do parque, com duração de trinta minutos pelos turnos da manhã e da tarde.	ações	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em plena execução com a finalidade de educação ambiental, acompanhada diariamente com pré-agendamento, sob Coordenação e orientação de monitor guia. A frequência de escolas visitantes aumentou consideravelmente.
CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS					
Incentivar a capacitação dos funcionários do parque, em especial os gestores chaves viabilizando suas liberações para participação de palestras, cursos ou eventos ligados à sua área, para melhor desempenho do profissional e divulgação do parque.	capacitação	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução, inclusive com contratação de uma profissional no cargo de Analista de Treinamentos que está formatando treinamentos específicos de acordo o perfil de cada equipamento geridos pela Pará 2000. A Analista já vem atuando de forma prioritária nos equipamentos mais novos (a exemplo do Parque do Utinga).
Divulgar através do RH os resultados de parcerias fechadas com instituições públicas ou privadas, ofertando a eles treinamentos gratuitos, visando aperfeiçoando de conhecimentos.	Parcerias	12 meses	jan/18	dez/18	O RH continua disponibilizando mensalmente a relação de cursos e palestras para escolha pelos colaboradores. A decisão é pessoal de participar, visando melhorar o autodesenvolvimento. No próximo exercício as ações serão otimizadas através da Analista de Treinamentos.
PRESERVAÇÃO					
Diversificar e aumentar através de permutas o plantel do parque com a finalidade de preservação, introdução de outras espécies permitidas e tornar o parque mais atrativo ao turismo.	acompanhar	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução, sob responsabilidade do Núcleo Técnico do parque. No ano anterior foi realizada permuta de Guarás por Flamingos, procedentes de outro Estado da federação. No primeiro semestre/2018 o foco tem sido na superpopulação de Cisnes Negros do Hangar, cujo processo de doação e permuta dentro do Estado foi executado. Estamos em andamento com o " Guará volta para casa" com o Estado do RJ.
Continuar com a execução de projetos reprodutivos para aumentar o número de indivíduos do plantel possibilitando permutas com outros zoológicos, com a finalidade de manter a variabilidade genética e introduzir novas espécies no plantel, quando permitida, em parceria com instituições ambientais.	projeto	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada através de parcerias com a EMBRAPA , IBAMA, UFRA, e Museu Emilio Goeldi. Além disso a empresa prestadora de serviços de Jardinagem, introduziu no parque novas espécies de plantas utilizadas na alimentação/reprodução das borboletas.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

LOCATÁRIOS					
Buscar a locação dos espaços desocupados e melhorar a qualidade dos atuais quiosques, seja no atendimento e na estrutura física, dando maior conforto aos visitantes.	Quiosques e Restaurante	4	mar/18	jun/18	Meta concluída, pois todos os quiosques estão locados atualmente.
PESQUISA					
O parque buscará participar de estudos na área de saúde, nutrição, anatomia/fisiologia, comportamento, reprodução, genética e botânica, por meio de parceria ou auxiliando na produção de trabalhos que visem disseminar o conhecimento da área. Além disso buscar melhorias nas estruturas físicas para proporcionar desenvolvimento de pesquisa em parcerias com instituições de ensino.	evento	2 x ano	jan/18	ago/18	Meta concluída: 1-No dia 16 de janeiro sediamos evento do Parfor-Ufpa de Biologia, de botânica nas proximidades do Museu da Navegação; 2-O Núcleo Técnico participou , através do Biólogo do parque ministrou palestra "Criação e Manutenção de Guarás no Parque Zoobotânico Mangal das Garças" no dia 28 de Março, na cidade de Guaratiba, no Rio de Janeiro a convite do Inea; 3- Sediamos, em parceria com a Unama seminário de botânica no dia 16 de junho, no Armazém do Tempo. 4-Graduandos universitários que tiveram o Parque Zoobotânico Mangal das Garças como tema de seus TCCs foram auxiliados pelo Núcleo Técnico. A revista "Amazonia, Cidades e Jardins" publicou artigo sobre o Mangal, com assessoria da equipe do Núcleo Técnico. Reforma e adequações do núcleo técnico para essas e outras missões já foi concluída.
Dotar o parque de estruturas físicas adequadas para proporcionar desenvolvimento de pesquisa em parcerias com instituições de ensino, com a finalidade de disseminar conhecimento em nível local/nacional.	projeto	6 meses	jul/18	dez/18	Meta concluída neste último trimestre/18. Investimos em reformas, manutenções e recuperações de diversas estruturas importantes para este fim, inclusive dotando o Núcleo Técnico de Salas específicas (Necropsia animal e Treinamento) com mobília para dar oportunidades à estudantes acompanharem cirurgias/necropsias/treinamentos.
LAZER E TURISMO					
Buscar melhorias no parque para ofertar aos visitantes opções de lazer e turismo de alta qualidade e atratividade.	projeto	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada. O Parque está em constante manutenção para oferecer sempre o melhor para o visitante. Os jardins foram revitalizados e o lago está com novas bombas fazendo a oxigenação além de melhorar sua nitidez. Carro decorativo recuperado. No Site TripAdvisor recebeu avaliação de 94% como Excelente/Muito bom .

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

MANUTENÇÃO DOS ANIMAIS DO PARQUE

Avaliar a possibilidade de patrocínio ou parcerias com empresas privadas para auxiliar na manutenção dos animais do parque, reduzindo assim os custos com o manejo.	apoio	12 meses	jan/18	dez/18	Em razão do elevado preço dos produtos utilizados na alimentação (ração, peixe, frutas etc.) não foi possível conseguir patrocínio, porém as empresas fornecedoras, na impossibilidade de patrocinar, a título de parceria, reduziram suas margens/preços. Também renovamos contrato de parceria com a empresa privada (ANJOPET).
---	-------	----------	--------	--------	---

INVESTIMENTOS GERAIS

Continuar com as manutenções/reformas do parque em todos seus espaços através de Convênio com a Susipe, em especial nas substituições de madeiras do Mirante do Rio, Recando da Margem, Recanto do Lago e Recando da Curva.	reforma	12 meses	jan/18	dez/18	Em plena execução e com sucesso. Recuperamos todas as estruturas de madeira dos 3" Recantos" (da Curva, Margem e Lago), além de substituições de madeiras no interior do Borboletário, pontes, e continuidade no Mirante (trapiche).
Após modernização do elevador, efetuar plotagem interna de imagens para divulgação dos demais equipamentos turísticos geridos pela Pará 2000.	melhoria	3 meses	out/18	dez/18	O projeto está pronto, entretanto, face ao sinistro ocorrido no Parque em Agosto, nossa disponibilidade financeira ficou comprometida. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.
Refazer o calçamento do estacionamento, recuperar piso de entrada do parque, lavagem da do piso de pedras do borboletário, limpeza geral do armazém do tempo, dentre outros espaços.	reforma	5 meses	fev/18	jun/18	Meta concluída.
Construir no anexo ao núcleo técnico, uma sala de necropsia, para dar maior conforto nos cuidados com os animais e ambiente de trabalho, refrigerando-a.	investimento	6 meses	mai/18	nov/18	Meta concluída.
Recuperar o guindaste do parque, eliminando as ferrugens da sua estrutura	reforma	3 meses	abr/18	jun/18	Meta concluída.

TRAPICHE/MIRANTE DO RIO

Continuar com a oferta pela área comercial, de locação do trapiche para incremento de receita e proporcionar maior divulgação do espaço para múltiplas finalidades.	oferta	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada.
---	--------	----------	--------	--------	------------------------------

ANIVERSÁRIO DO MANGAL

Continuar com a programação especial em alusão ao Aniversário do Parque Zoobotânico Mangal das Garças, dando publicidade sobre o evento e das melhorias implementadas no parque.	evento	janeiro	jan/18	jan/18	Meta concluída.
--	--------	---------	--------	--------	-----------------

ROTEIRO EXPRESSO REALIZADO POR FUNCIONÁRIOS DO PARQUE

Continuar com o projeto de gratuidade do serviço de um monitor guia, onde é transmitida para crianças, jovens e adultos a história do Parque, a arquitetura, além de informações sobre alimentação reprodução e habitat da diversificada fauna e flora que compõem a biodiversidade da Amazônica e podem ser encontradas no parque	atração	12 meses	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada.
--	---------	----------	--------	--------	------------------------------

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

MOMENTO ECOZOO/EDUCAÇÃO AMBIENTAL					
Continuar com o projeto gratuito que antecede o Teatrinho do Mangal, criado para aproximar os visitantes da fauna que habita ou visita constantemente o parque. É um momento de interação e conhecimento. Os profissionais do parque explicam um pouco sobre as características, alimentação e reprodução dos animais apresentados.	projeto	1º e 3º domingo do mês e durante projetos especiais real do parque	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada. O projeto de educação ambiental “Momento ECOZOO” é realizado quinzenalmente e foi reformulado, sendo mais interativo e didático para melhor envolvimento das crianças na atividade.
PROJETO TEATRINHO DO MANGAL					
Continuar com o Projeto Teatrinho do Mangal, voltado para o público infantil, as estórias abordam temas ecológicos voltados para a conscientização e preservação.	projeto	1º e 3º domingo de cada mês	jan/18	dez/18	Meta em execução continuada.
USO DO ARMAZÉM DO TEMPO					
Até que se proceda a possível locação (após viabilização de projetos que contemplem Banheiros e instalações hidráulicas/cozinha, refrigeração e aprovação da Secult, dotar o espaço de ventiladores e utilizar o espaço para execução dos projetos fixos do parque.	investimento	9 meses	abr/18	dez/18	Melhorias implementadas e está sendo utilizado para realização dos Projetos fixos. A elaboração, aprovação e execução do projeto que contemple Banheiros e instalações hidráulicas/cozinha e refrigeração que possibilite locações, dependem do Governo do Estado (SECULT), que visitou o local para elaborar o projeto, porém sem retorno até o final deste exercício de 2018. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.
QUADRO DE ENERGIA DOS LOCATÁRIOS					
Redução dos custos com a individualização do quadro de energia dos locatários.	Quiosques e Restaurantes	4 espaços	mar/18	jun/18	No primeiro semestre/2018 foi realizada avaliação técnica do sistema de refrigeração (CAG/Chiller), ação que requer elevados investimentos para substituição do sistema (modelo antigo com alto consumo de energia) e que, no momento, se tornou inviável financeiramente, inclusive pela situação econômica por que passamos. Além disso, existem cláusulas contratuais que não prevêm investimentos em refrigeração por parte do locatário do principal restaurante do complexo, que já desembolsa elevado valor a título de locação mensal. Providenciamos orçamento para substituir a atual CAG que neste trimestre/18 deixou de funcionar, pelo tempo de uso e impossibilidade de recuperação conforme laudo realizado. O novo sistema sugerido seria o VRF, orçado em R\$275.000,00 e que demandaremos à Setur no próximo exercício. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016

BILHETERIA DO PARQUE

<p>Reavaliar a possibilidade de adoção de um bilhete único para acesso ao Parque, aumentaria a captação de receita e reduziria o número de funcionários com a função de receber o bilhete nos recintos.</p>	<p>Projeto</p>		<p>jan/18</p>	<p>jun/18</p>	<p>Reavaliamos este projeto, porém impactaria na cobrança de todos os demais usuários que atualmente possuem gratuidade, ou seja, atualmente somente são cobrados entrada em 4 espaços (Farol, Borboletário, Viveiro e Museu da Navegação). Execução inviável no momento. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.</p>
---	----------------	--	---------------	---------------	---

SOUVENIR

<p>Elaborar projeto para comercialização de souvenir através de parcerias e definir local para instalação.</p>	<p>Projeto</p>	<p>6 meses</p>	<p>mar/18</p>	<p>dez/18</p>	<p>No ano passado iniciamos tratativas com a empresa Gekos, porém a implantação foi inviabilizada em decorrência do momento econômico. Este projeto também depende de espaço específico para instalação, que seria no antigo orquidário que, por sua vez, precisa ser reconstruído, com orçamento aproximado de R\$196.000,00, reforma que depende de investimentos por parte do Governo do Estado que em 2018 não foi possível, apesar de ter sido demandada. A Pará 2000 optou por priorizar outras manutenções, como o Recanto da Curva, Recanto da Margem e Recanto do Lago, dentre outras, que já descrevemos acima, além da recuperação total do telhado do restaurante, danificado pelo incêndio em Agosto/18, com pagamento de franquia do seguro. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.</p>
--	----------------	----------------	---------------	---------------	--

ORQUIDÁRIO

<p>Locação para incremento de receita, incentivo a programação cultural e proporcionar lazer ao visitante.</p>	<p>Reconstrução</p>	<p>orçamento</p>	<p>jan/18</p>	<p>jun/18</p>	<p>Este espaço ficou comprometido e sem possibilidades de locação, pois sua estrutura, que é totalmente de madeira, foi totalmente deteriorada com a ação do tempo, culminando na sua interdição desde a gestão anterior. É necessária a reconstrução, conforme citado no item anterior. Além disso as madeiras que possuíamos, utilizamos em outras manutenções indispensáveis. Solicitamos madeira apreendida à SEMAS, mas a resposta foi de que a legislação eleitoral proibia a prática até o final de dezembro/18. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.</p>
--	---------------------	------------------	---------------	---------------	---

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO ATÉ 4º Trimestre/2018 - EXECUÇÃO DE METAS DO EXERCÍCIO DE 2018 - CONTRATO DE GESTÃO 001/2016**COLÔNIA DE FÉRIAS DO MANGAL DAS GARÇAS**

Avaliar viabilidade do projeto da colônia de férias.	Projeto	Avaliação	jan/18	jul/18	Reavaliamos este projeto e chegamos à conclusão sobre a inviabilidade financeira (sem retorno financeiro e parque deficitário), além de outras demandas de manutenção e recuperação das instalações do parque, que temos priorizado. Excluiremos esta meta no próximo exercício. Conforme orientações do Conselho (na aprovação do Relatório), desde já solicitamos aprovação desta justificativa pela comissão de avaliação da SETUR.
--	---------	-----------	--------	--------	--